2026 年 7 月 28 日

お客様　各位

〒101-0032 東京都千代田区岩本町 1-9-5
正規輸入元：ファーノ・ジャパン・インク
03-5820-4649
〒180-0004 東京都武蔵野市吉祥寺本町 2-26-12
総販売代理店：株式会社ジェイ・プランニング
0422-20-4488

CMC 社製 CSR2 プーリーに関して

平素より CMC レスキュー社（以下、CMC という）製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび CMC は、2022 年 10 月製造の「CSR2 プーリー ダブル（商品コード：300342)」において、スイベルボルトを固定するための保持ピンが欠落していることを確認いたしました。さらに調査を行った結果、2021 年 7 月製造品においても同様の事象が 1 件確認されました。

現在のところ、これらは限定的な事例であると考えられておりますが、安全確保を最優先とし、予防措置として総販売代理店である株式会社ジェイ・プランニングより、ご購入いただいた製品に関しては、正規輸入元のファーノ・ジャパン・インクにて順次無償で対象製品の点検を行います。

つきましては、対象製品をお持ちのお客様は、念のため製品の使用を中止し、「商品コード」と「ロットナンバー」を株式会社ジェイ・プランニングまでご連絡ください。

お客様にはお手数をお掛けいたしますが、ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

＜点検対象製品＞

2023 年 3 月以前に製造された以下の製品

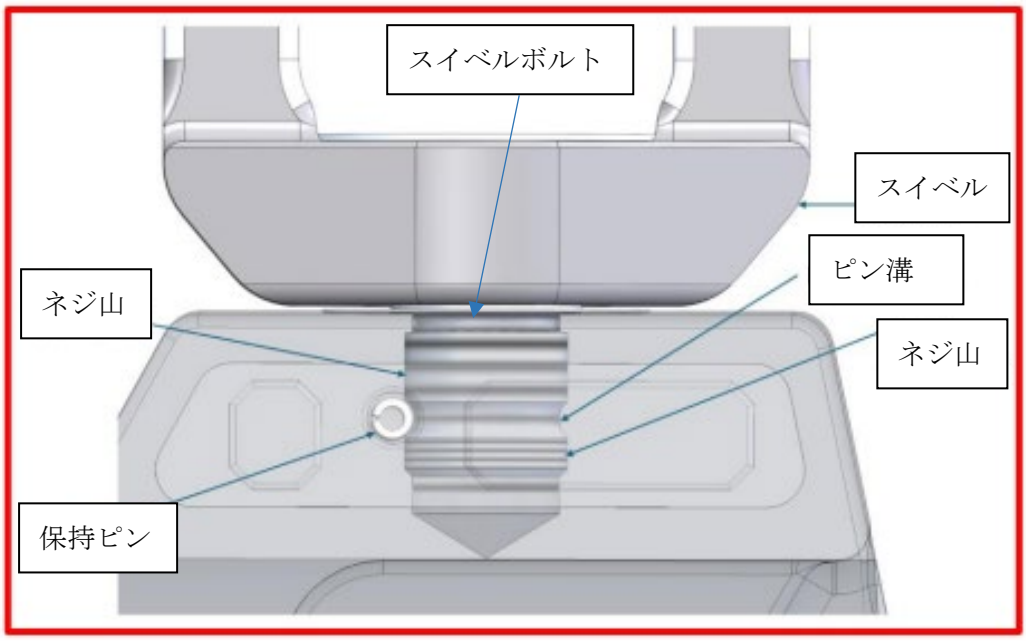
- CSR2 プーリー ダブル（商品コード：300342）
  対象ロット：16314-001～23052-024
- CSR2 プーリー ダブル ロック付（商品コード：300343）
  対象ロット：16312-001～23055-024

以下は上記製品が組まれたキット製品となりますので、上記の対象ロットをご確認ください。

- CSR2 プーリーシステム Φ12.5mm ロープ（商品コード：500102）
- CSR2 プーリーシステム Φ11mm ロープ（商品コード：500103）

① ＜不具合内容＞

スイベルヘッド内部の保持ピンが欠落している場合、スイベルボルトの固定機能が損なわれる可能性があります。正常に組み立てられた製品では、スイベルボルトを回転させると、約 3/4 回転以内にスイベルボルトのねじ山が保持ピンに接触し、それ以上回転しなくなります。



② ＜ロットの確認方法＞

「商品コード」および「ロットナンバー」は、下記画像の赤丸箇所です。

③ ＜お客様へのお願い＞

点検対象製品をお持ちのお客様は、念のため製品の使用を中止し、株式会社ジェイ・プランニングまで、ご連絡ください。

以上